

Artist Pro 16 (Gen2) ЧабО

Номер	Вопрос	Ответ
1	Как подключиться к компьютеру?	Подключение к компьютеру 1: Пожалуйста,подключите кабель USB-C к USB-C к порту USB-C на дисплее и к порту USB-C на компьютере соответственно. 2: Если дисплей не загорается, подключите кабель USB-A к USB-C к порту USB-C на дисплее, а затем подключите кабель USB-A к USB-C к порту USB-A адаптера питания.
2	Как подключиться к телефону Android или планшету?	Подключение к телефону Android или планшету 1: Пожалуйста,подключите кабель USB-C к USB-C к порту USB-C на дисплее и к порту USB-C на телефоне Android или планшете. 2: Если дисплей не загорается, подключите кабель USB-A к USB-C к порту USB-C на дисплее, а затем подключите кабель USB-A к USB-C к порту USB-A адаптера питания.
3	С какими операционными системами совместимы продукты?	Windows 7 (или более поздняя версия), macOS 10.10 (или более поздняя версия), Chrome OS 88 (или более поздняя версия), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.

4	Как установить драйвер на Windows или Mac?	Чтобы убедиться в правильности работы устройства, пожалуйста, установите драйвер перед использованием. Пожалуйста, скачайте драйвер, подходящий для вашей модели продукта, с веб-сайта XPPen (https://www.xp-pen.ru). Примечания: 1. Перед установкой пожалуйста, отключите все антивирусное программное обеспечение и графическое программное обеспечение. 2. Перед установкой удалите драйверы (если таковые имеются) для других интерактивных дисплеев/графических планшетов. 3. Перезагрузите компьютер после завершения установки. 4. В целях обеспечения наилучшей производительности вашего устройства мы рекомендуем установить последнюю версию драйвера. Windows: Разархивируйте и запустите файл ".exe" от имени администратора, следуя инструкциям для завершения установки. Mac: Распакуйте и запустите файл ".dmg", следуя инструкциям для завершения установки, завершите установку, затем добавьте необходимые настройки безопасности (перейдите в System Preferences->Security & Privacy->Assistive Functions), нажмите на значок замка в левом нижнем углу, и после разблокировки авторизации убедитесь, что опция PenTablet_Driver отмечена; в противном случае устройство и драйвер могут работать некорректно. Для получения подробных инструкций посетите видеоролик.
5	Каков примерный размер продукта и как сравнится с бумагой формата A4?	Размер бумаги формата A4 составляет 210 мм x 297 мм, а конкретные габариты этого устройства - 405,11 x 291,37 x 20,23 мм.

6	Можно ли использовать его и как дисплей, и как планшет?	Его можно переключить нажатием кнопки.
7	Каковы ощущения от рисования на этом продукте, как трение ручки на iPad?	Спроектированная с имитацией бумажной поверхности, эта модель ощущается как трение при рисовании на бумаге в повседневной жизни.
8	Как подключиться к Беспроводному пульту быстрого доступа	1). Проводное подключение Подключите кабель USB-C к порту USB-C беспроводного пульта ДУ и порту USB-C на компьютере соответственно. 2). Беспроводное подключение а. Подключение Bluetooth-приемника Шаг 1: Подключите Bluetooth-приемник к компьютеру. Шаг 2: Переключите переключатель. Шаг 3: Индикатор загорится синим цветом и будет гореть в течение 30 секунд, а затем погаснет. Беспроводное соединение б. Подключение по Bluetooth Шаг 1: Переключите переключатель, индикатор будет мигать синим цветом; Шаг 2: Продолжительно нажимайте быстрые клавиши K11 в течение 6 секунд, чтобы войти в режим сопряжения по Bluetooth, при этом синий индикатор быстро замигает. Шаг 3: Включите Bluetooth на компьютере, добавьте устройство Bluetooth, найдите название устройства "Пульт быстрого доступа" и завершите сопряжение по Bluetooth. После завершения сопряжения индикатор будет гореть синим, через 30 секунд индикатор погаснет. Если необходимо выключить устройство, можно снова сдвинуть выключатель питания для выключения устройства.

9	Устойчив ли экран к синему свету? Имеет ли он профессиональную сертификацию?	Продукт имеет европейскую профессиональную сертификацию TÜV SÜD, поэтому вы можете быть уверены в том, что использование режима защиты глаз от слабого синего света является безопасным.
10	Оснащен ли продукт антибликовым травленным стеклом?	Устройство оснащено стеклом с травлением AG, антибликовым покрытием, защищающим от отпечатков пальцев.
11	Есть ли какая-нибудь программа для рисования, которую можно было бы подарить?	1.openCanvas--Графический редактор; 2.ArtRage 6--Отличный творческий инструмент для любого человека.
12	Можно ли его использовать в перевернутом виде?	НЕТ.
13	Каково разрешение?	Экран с разрешением 2560 X 1600 HD.
14	Каков класс давления?	Впервые в отрасли 16 384 уровня давления, что на 100% больше, чем у аналогов.
15	Полностью ли ламинирован экран?	ДА.

16	Есть ли руководство для начинающих, чтобы быстро освоиться? К каким материалам можно обратиться для вводного обучения?	Руководства по продуктам и видеоролики с краткими инструкциями, позволяющие начать работу за три минуты.
17	Что делать, если аппарат неисправен, не включается, мигает экран, мигает зарядка?	Для решения обратитесь в службу поддержки клиентов или к сотрудникам офлайн-магазина.
18	Каковы точность цветопередачи продукта и sRGB?	Имитация естественного дизайна дисплея, сверхчеткое изображение, высокая детализация, поддержка различных цветовых пространств, плавное переключение, высокий охват цветовой гаммы 99SRGB, насыщенные цвета, нежность и динамика.
19	Является ли интерфейс полнофицированным портом USB-C?	ДА.
20	Входит ли в комплект беспроводной пульт ДУ?	ДА.
21	Есть ли у этого продукта другие функции, кроме рисования?	Разделение экрана, литой экран и другие варианты использования, творчество, игры, видео, развлечения могут быть свободно использованы.

22	Как с ручкой? Сколько она весит?	Встроенный стилус X3 Pro с интеллектуальным чипом весит всего 16 г.
23	Нужно ли заряжать стилус X3 Pro с интеллектуальным чипом для работы?	Не требуют зарядки и могут использоваться непосредственно
24	Нужно ли заряжать дисплей перед его использованием?	ДА.
25	Калибруется ли устройство на заводе по цветовому охвату?	В данном устройстве предустановлены три цветовых режима: sRGB, Adobe RGB и DCI-P3. Прежде чем покинуть завод, профессиональные приборы и технологии были использованы для выполнения точных и строгих ограничений цветового охвата и калибровки. Каждый цветовой выход продукта соответствует высокому отраслевому стандарту соответствующего режима, что обеспечивает точное и яркое цветовоспроизведение при его использовании. Вы можете снова использовать его напрямую без ограничений ICC*.

26	Можно ли подключить данное устройство с помощью кабеля 3-в-1? (Кабель 3 в 1 не входит в комплект поставки, о наличии его в комплекте уточняйте у продавца-консультанта)	Подключаемый интерфейс 3-в-1 USB-C (сигнал HDMI): Если компьютер оснащен интерфейсом HDMI, дисплей для рисования можно подключить к компьютеру и источнику питания с помощью кабеля 3-в-1. 1) Вставьте кабель USB-C кабеля 3-в-1 к порту USB-C дисплея для рисования; 2) Затем подключите кабель HDMI и черный кабель USB-A кабеля 3-в-1 к компьютеру соответственно; 3) Если дисплей не включается или появляется мигающий экран, рекомендуем подключить последний красный кабель USB-A кабеля 3-в-1 к другому порту USB на компьютере или к адаптеру питания.
----	---	---