

## Artist 22 Plus FAQ(RU)

| Номер | Вопрос                                                | Отвечать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Как подключиться к компьютеру?                        | <p>Подключиться к компьютеру</p> <p>1. HDMI-подключение<br/>Подключите дисплей для рисования к портам HDMI и USB вашего компьютера с помощью кабелей HDMI и «USB-C — USB-A» или «USB-C — USB-C», а затем подключите кабель питания к розетке.</p> <p>2. Соединение USB-C (применимо к полнофункциональному порту USB-C)<br/>Подключите дисплей для рисования к порту USB-C вашего компьютера с помощью кабеля «USB-C — USB-C», а затем подключите кабель питания к розетке.</p> |
| 2     | Как подключить телефон или планшет на базе Android?   | <p>Подключитесь к телефону или планшету Android</p> <p>1. Подключите кабель USB-C — USB-C к порту USB-C на дисплее чертежа и к порту USB-C на телефоне/планшете.</p> <p>2: Подключите кабель питания к розетке.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3     | С какими операционными системами совместимы продукты? | <p>Windows 7 (или более поздняя версия),<br/>macOS 10.10 (или новее),<br/>Chrome OS 88 (или новее),<br/>Android (USB3.1 DP1.2),<br/>Линукс.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Как установить драйвер?                                      | <p>Чтобы устройство работало правильно, перед использованием установите драйвер.</p> <p>Загрузите драйвер для соответствующей операционной системы с официального сайта XPPen (<a href="https://www.XPPen.com.cn">https://www.XPPen.com.cn</a>) в соответствии с приобретенной моделью продукта.</p> <p>Осторожность:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перед установкой закройте все антивирусные и графические программы;</li> <li>2. Если на компьютере установлены драйверы для планшетов/дисплеев для рисования других марок, сначала удалите их;</li> <li>3. Пожалуйста, перезагрузите компьютер после завершения установки;</li> <li>4. Чтобы ваше устройство показывало максимальную производительность, рекомендуется использовать последнюю версию драйвера.</li> </ol> <p>Окна:</p> <p>Разархивируйте и запустите файл «exe» с правами администратора, следуя инструкциям для завершения установки.</p> <p>Мак:</p> <p>Разархивируйте и запустите файл «dmg», следуя инструкциям для завершения установки, затем добавьте необходимые настройки безопасности (перейдите в «Системные настройки» -&gt; «Безопасность и конфиденциальность» -&gt; «Вспомогательные функции»), щелкнув значок замка в левом нижнем углу, и после разблокировки и авторизации убедитесь, что опция PenTablet_Driver отмечена; в противном случае устройство и драйвер могут работать неправильно.</p> <p>Пожалуйста, посетите видео для получения подробных инструкций.</p> |
| 5 | Какой размер товара? Чем он отличается от бумаги формата A4? | <p>Размеры бумаги формата A4 — 210×297 мм; Размеры изделия составляют 547 x 364,67 x 33,4 мм. Таким образом, продукт больше, чем бумага формата A4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                         |                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Применена ли к изделию технология полной ламинации?                                                                     | Да. В продукте используется полностью ламинированный экран. Никакой ошибки параллакса, точное позиционирование каждого штриха. |
| 7  | Есть ли какая-нибудь программа для рисования, которую можно подарить?                                                   | 1.openCanvas—Графический редактор;<br>2.ArtRage 6 — идеальный творческий инструмент для всех.                                  |
| 8  | Можно ли его использовать в перевернутом виде?                                                                          | NO.                                                                                                                            |
| 9  | Каково разрешение?                                                                                                      | HD-экран 1920x1080.                                                                                                            |
| 10 | Как уровень давления?                                                                                                   | Впервые в отрасли установлено 16 384 уровня давления, что на 100 % больше, чем у аналогов.                                     |
| 11 | Есть ли руководство для начинающих, как быстро начать работу? Какие материалы можно использовать для вводного обучения? | Руководства по продуктам и краткие видеоролики для начала работы за три минуты.                                                |

|    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Что делать, если машина неисправна, не включается, мигает экран, мигает зарядка? | Чтобы решить эту проблему, обратитесь в службу поддержки клиентов или к сотрудникам автономного магазина.                                                                                                                                                        |
| 13 | Насколько точный цвет передает этот продукт?                                     | Этот продукт передает точные цвета, что позволяет легко создавать высококачественные творения и воплощать в жизнь самые смелые идеи. Широкий цветовой охват 99% sRGB позволяет смело создавать изображения с потрясающей точностью цветопередачи и детализацией. |
| 14 | Является ли интерфейс универсальным портом USB-C?                                | YES.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15 | Есть ли у этого продукта какие-либо другие функции, кроме рисования?             | Разделенный экран, экран трансляции и другие виды использования, творчества, игр, видео и развлечений можно свободно использовать.                                                                                                                               |
| 16 | Как насчет ручки? Сколько это весит?                                             | Встроенный стилус X3 Pro Smart Chip весит всего 16 г.                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Нужно ли заряжать стилус X3 Pro Smart Chip для работы?              | Не требуют зарядки и могут использоваться напрямую                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18 | Нужно ли заряжать дисплей для рисования во время его использования? | ДА.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 19 | Откалибровано ли изделие на заводе по цветовой гамме?               | В этом изделии предустановлены три цветовых режима: sRGB, Adobe RGB и DCI-P3. Перед отправкой с завода используются профессиональные инструменты и технологии для точного и строгого ограничения цветовой гаммы и калибровки. Каждый цветопередача продукта соответствует высоким отраслевым стандартам соответствующего режима, что гарантирует точную и яркую цветопередачу при его использовании. Вы снова можете использовать его напрямую без ограничений ICC*. |